

Ufficio per le Relazioni con il Pubblico

Gentile utente l'Ufficio per Relazioni con il Pubblico, con questa scheda, Le chiede di manifestare il suo grado di soddisfazione in riferimento al servizio ricevuto. Le sue risposte ci aiuteranno ad offrire soluzioni in grado di rispondere più soddisfacentemente alle esigenze dei cittadini. I dati da Lei forniti rimarranno in anonimato e saranno trattati solo ai fini statistici.

ANAGRAFICA

Età \_\_\_\_\_

Titolo di studio \_\_\_\_\_

Professione \_\_\_\_\_

Settore d'attività:

Pubblico

Privato

Uomo  Donna

1. CON QUALE FREQUENZA UTILIZZA I SERVIZI DELL'URP?

È la prima volta    1 volta al mese    più volte al mese    1 volta l'anno

altro \_\_\_\_\_

2. COME È VENUTO A CONOSCENZA DEI SERVIZI CHE OFFRE L'URP?

Internet

Pubblicità

Altri uffici

Passaparola

Altro \_\_\_\_\_

3. PER RICHIEDERE QUALE SERVIZIO SI È RIVOLTO ALL'URP

Informazioni relativi ai servizi

Informazioni relative alle manifestazioni culturali

Segnalazioni e reclami

Ritiro di materiale informativo e/o modulistica

Richiesta di accesso agli atti

Informazioni sull'iter dei procedimenti

VALUTAZIONE DELLE CAPACITA' DI ASCOLTO DEGLI OPERATORI	<b>elemento da valutare</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Poco sufficiente</b>	<b>insufficiente</b>	<b>Non valutabile</b>
	Cortesìa e disponibilit� di ascolto del personale					
	facilit� di contatto telefonico					
	tutela della privacy					
VALUTAZIONE DEGLI AMBIENTI E DELLA SEMPLICIT� DI ACCESSO AL SERVIZIO OFFERTO	<b>elemento da valutare</b>	<b>ottimo</b>	<b>sufficiente</b>	<b>poco sufficiente</b>	<b>insufficiente</b>	<b>non valutabile</b>
	orari di apertura dell'URP (dal lun. ven. 9-13)					
	facilit� di accesso alla struttura					
	confort e accoglienza dei servizi offerti					
VALUTAZIONE DELLE MODALITA' DI ESECUZIONE E SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO EROGATO	<b>elemento da valutare</b>	<b>Ottimo</b>	<b>Sufficiente</b>	<b>Poco sufficiente</b>	<b>insufficiente</b>	<b>non valutabile</b>
	Adeguatezza della risposta alla richiesta espressa					
	tempistica della risposta					
	chiarezza e disponibilit� della modulistica					

**Valutazione per il servizio offerto dall'URP**

ottimo  sufficiente  poco sufficiente  insufficiente  non valutabile

**EVENTUALI SEGNALAZIONI E SUGGERIMENTI**

Data \_\_\_\_\_