

## Procedimenti amministrativi

S E T T O R E	SERVIZIO	U . O .	BREVE DESCRIZIONE	RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO TEL. E MAIL	MODALITÀ PER L'ACQUISIZIONE DELLE INFORMAZIONI	TERMINI PER LA CONCLUSIONE DEL PROCEDIMENTO	SOSTITUZIONE CON DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA O SILENZIO ASSUNSO	TUTELA AMMINISTRATIVA O GIURISDIZIONALE	LINK DEL SERVIZIO	RESPONSABILE DELL'ADOZIONE PROVVEDIMENTO FINALE (RESP. DEL _____ SETTORE, TEL., E MAIL)	P A G A M E N T I	POTERE SOSTITUTIVO	RISULTATI DI CUSTOMER SATISFACTION	PROCEDURE PER ISTANZA DI PARTE:	
														MODULISTICA E EVENTUALI DOC. DA PRESENTARE	UFFICIO PER LE INFORMAZIONI
V	Servizio sociale professionale	/	E' un'attività rivolta alla globalità dei problemi di carattere sociale riguardanti i cittadini residenti a Prizzi che mira a realizzare una soddisfacente integrazione delle persone nel loro ambiente sociale, mediante una mobilitazione di risorse personali, ambientali e istituzionali. Ha lo scopo di favorire la socializzazione, aiutare gli individui e i gruppi a identificare, risolvere o ridurre i problemi che nascono da uno squilibrio tra questi e il loro ambiente di vita, promuovere l'autodeterminazione e la realizzazione di servizi quantitativamente e qualitativamente rispondenti ai bisogni evidenziati, realizzare forme di aiuto a carattere preventivo che tengano conto delle esigenze globali delle persone delle famiglie e della comunità : - Prende in carico i cittadini in difficoltà, interviene con opportuni provvedimenti per contrastare l'istituzionalizzazione di minori, anziani e disabili e	Caterina Boccellato Tel. 091834647 Tel. Fax: 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a> <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	A vista	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	/	Ufficio di Servizio sociale professionale

			<p>promuovere una vita autonoma;</p> <p>- Eroga prestazioni e servizi qualora ricorrano l'inadeguatezza del reddito, l'incapacità totale o parziale di una persona a provvedere alle proprie esigenze di vita e la presenza di persone sottoposte ai provvedimenti dell'Autorità Giudiziaria;</p> <p>- L'ufficio di servizio sociale è una struttura finalizzata all'intervento, al coordinamento e alla programmazione di tutte le iniziative socio-assistenziali con il compito di conoscenza della realtà del territorio in termini di utenza, bisogni e di strutture esistenti, coordinamento e vigilanza dei servizi e delle prestazioni di raccordo con le altre realtà (ASP-Tribunali-Distretti ecc.).</p>												
V	Segretariato Sociale	/	<p>E' un servizio di base per l'informazione sociale, costituisce la risposta istituzionale al bisogno presente a tutti i livelli, dà informazioni esatte, aggiornate, controllate e verificate</p>	<p>Rosa Giammetta, Giuseppa Vallone, Felicia Fucarino. Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00–Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	A vista	/	/	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	Segretario Comunale	/	/	Ufficio di Segretariato Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	Servizio Civico	/	<p>Il servizio civico consiste in una attività lavorativa presso i servizi comunali. Per servizio civico si intende un intervento assistenziale di utilità sociale che può essere svolta da tutti i cittadini residenti nel Comune di Prizzi da almeno un anno, privi di un'occupazione stabile ed in stato di disagio sociale, diretta al</p>	<p>Rosa Giammetta Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 –</p>	Entro i termini stabiliti dal Regolamento Comunale	/	Avverso la graduatoria può essere presentato ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda	Ufficio di Segretariato Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP

			reinserimento sociale di soggetti, ex detenuti, ex tossicodipendenti ed al sostegno economico delle famiglie bisognose o disagiate (coniugi separati ecc) purché siano idonei allo svolgimento di una attività lavorativa.		Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30										
V	Attività Lavorativa Anziani		Utilizzazione degli anziani ancora attivi ed autosufficienti in servizi di interesse comunale per il superamento della condizione di solitudine e di inutilità cui spesso gli anziani sono esposti per effetto della cessazione di ogni forma di attività produttiva. L'attività lavorativa è finalizzata a : -Favorire la socializzazione nel contesto socio-ambientale naturale evitando modifiche alle abitudini e alla normale vita di relazione; - favorire l'integrazione sociale; - prevenire e/o ridurre le situazioni di disagio sociale, psicologico, relazionale e familiare e consentire la piena partecipazione della persona anziana alla vita sociale.	Rosa Giammetta Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro i termini stabiliti dal Regolamento Comunale	/	Avverso la graduatoria può essere presentato ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP
V	Attività Lavorativa Disabili	/	L'attività lavorativa dei diversamente abili e rivolta ai soggetti con disabilità fisica, psichica e sensoriale e gli invalidi civili, certificate dalla competente A.S.P, residenti nel Comune di Prizzi da almeno un anno ed è finalizzata a: · favorire la socializzazione nel contesto socio-ambientale naturale evitando modifiche alle abitudini e alla normale vita di relazione; · evitare ogni forma di istituzionalizzazione quando non sia veramente indispensabile;	Rosa Giammetta Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro i termini stabiliti dal Regolamento Comunale	/	Avverso la graduatoria può essere presentato ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP

			<ul style="list-style-type: none"> <li>· favorire l'integrazione sociale;</li> <li>· promuovere e tutelare i diritti della persona diversamente abile;</li> <li>· prevenire e/o ridurre le situazioni di disagio sociale, psicologico, relazionale e Familiare.</li> </ul>												
V	Ex Enaoli ed Annil	/	<p>E' un contributo economico a favore degli orfani, entro i limiti complessivi degli stanziamenti di bilancio, il cui nucleo familiare, in stato di bisogno, non supera il minimo vitale ed è residente da almeno un anno nel Comune di Prizzi. Sono ammessi all'assistenza economica .</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gli orfani che non hanno superato il 18° anno di età;</li> <li>- gli orfani che hanno superato il 18° anno di età e non il 21° anno di età purché siano già in assistenza a cura del comune;</li> <li>- gli orfani che non hanno superato il 26° anno di età purché intendi a conseguire il titolo di studio universitario.</li> </ul>	<p>Rosa Giammetta Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Tempi e scadenze vengono fissati tramite avviso pubblico</p>	/	<p>Avverso la graduatoria può essere presentato ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione</p>	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	<p>Modello di domanda. Modello ISEE; Fotocopia carta di identità; Certificato di morte del genitore deceduto; Certificazione scolastica</p>	<p>Ufficio di Segretariato Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP</p>
V	Assistenza Economica	/	<p>Per assistenza economica si intende l'intervento assistenziale esplicato in favore di persone e di nuclei familiari che versano per qualsiasi causa, in condizioni di disagio economico al fine di aiutarli a soddisfare i propri bisogni essenziali, assicurando loro un livello di autosufficienza economica. L'assistenza economica è uno dei servizi di base le cui prestazioni erogate in denaro, sono commisurate al minimo vitale e quindi alle esigenze fondamentali, naturali ed impreviste di tutti i cittadini. L'assistenza economica si articola in continuativa, temporanea e straordinaria e</p>	<p>Rosa Giammetta Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Entro 30 giorni, dalla presentazione dell'istanza, sarà fornita una risposta relativa alla ammissibilità o meno della domanda.</p>	/		/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	<p>Modello di domanda predisposto dall'ufficio di Servizio Sociale</p>	<p>Ufficio di Segretariato Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP</p>

			possono richiederla tutti i cittadini in stato di bisogno residenti nel comune di Prizzi da almeno un anno.												
V	Trasporto AST Anziani e Disabili	/	Rilascio di una tessera di libera circolazione, gratuita sui mezzi di trasporto pubblico extraurbano gestito dall'AST	Rosa Giammetta Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Tempi e scadenze vengono fissati tramite avviso pubblico	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale	Ufficio di Segretariato Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP
V	Centro Diurno	/	Il Centro Diurno "G.Comparetto" è un servizio aperto a carattere territoriale che accoglie vari servizi aperti alla comunità e predisposti per corrispondere a diverse esigenze della popolazione anziana di età non inferiore a 55 anni se donne e 60 se uomini.	Rosa Giammetta Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Segretariato Sociale presso l'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro 7 giorni dalla presentazione della domanda al richiedente viene rilasciata la tessera con foto, firmata dal Responsabile, che dà diritto alla partecipazione alle attività del Centro.	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale e una foto formato tessera.	Ufficio di Segretariato Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP
V	Assegno Di Maternità	/	L' assegno di maternità è un beneficio previsto dall'art. 66 della L. 448/98 e successive modifiche ed integrazioni concesso per ogni figlio nato, in favore delle donne, cittadine italiane o comunitarie o in possesso di carta di soggiorno che non beneficiano di alcuna tutela economica della maternità , per gli affidamenti preadottivi e per le adozioni senza affidamento e che abbiano un reddito I.S.E non superiore ai limiti stabiliti dalla legge, aggiornato annualmente secondo l'indice	Fucarino Felicia Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro 15 giorni dalla data di ricezione le richieste vengono telematicamente trasmesse all'INPS il quale provvede al pagamento in unica soluzione dell'assegno di maternità, entro 45 giorni dalla data di ricezioni dei dati trasmessi	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale	Ufficio di Segretariato Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP

			ISTAT.		dal Comune.										
V	Assegno per il Nucleo Familiare con tre figli minori	/	L' assegno per il nucleo familiare è un contributo economico previsto dall'art. 65 della L. 448/98 e successive modifiche ed integrazioni in favore dei nuclei familiari con almeno tre figli minori. e che abbiano un reddito I.S.E non superiore ai limiti stabiliti dalla legge che viene aggiornato annualmente secondo l'indice ISTAT.	Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro 15 giorni dalla data di ricezione le richieste vengono telematicamente trasmesse all'INPS per i successivi provvedimenti di competenza	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP
V	Contributo integrativo per i conduttori di abitazione in affitto	/	La concessione di un contributo integrativo sul canone di locazione, ai sensi della Legge 9/12/1998 n. 431, ha l'obiettivo di sostenere la spesa delle famiglie in condizioni di disagio economico.	Fucarino Felicia Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Tempi e scadenze vengono fissati tramite avviso pubblico a seguito di circolare, pubblicata sulla GURS, dell'Assessorato Regionale delle Infrastrutture e della Mobilità.	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Il modello di domanda è predisposto dall'Assessorato delle Infrastrutture e della Mobilità	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	Ricovero Adulti Inabili	/	E' un servizio rivolto ai soggetti anziani che siano privi di supporto familiare e incapaci di attendere allo svolgimento degli atti fondamentali della vita quotidiana e all'esigenza di controllo terapeutico e farmacologico. L'inserimento degli anziani presso strutture a carattere residenziale, iscritte all'apposito Albo Regionale, può avvenire su iniziativa del Servizio Sociale comunale di concerto con i servizi dell'ASP di competenza, del soggetto stesso o delle famiglie non più in grado di assicurare adeguata assistenza; L'inserimento può avvenire inoltre per espressa disposizione dell'Autorità Giudiziaria.	Fucarino Felicia Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	I tempi vengono fissati dalle convenzioni.	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	/	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	Ricovero	/	E' un servizio rivolto a	Fucarino Felicia	Presentandosi	I tempi vengono	/	/	/	Anna Ferrara	/	Segretario	/	/	Ufficio di

	Minori		minori, fino al compimento del 18° anno di età, appartenenti a famiglie che versano in condizioni di disagio socio-economico e/o su segnalazione dell'Autorità Giudiziaria L'inserimento del minore può avvenire solo presso Comunità di tipo familiare, iscritte all'apposito Albo Regionale, su iniziativa del Servizio Sociale comunale di concerto con i servizi dell'ASP di competenza, del soggetto stesso o delle famiglie non più in grado di assicurare adeguata assistenza; L'inserimento può avvenire inoltre per espressa disposizione dell'Autorità Giudiziaria	Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	fissati dalle convenzioni.				Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	Comunale		Segretaria to Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale	
V	Minori riconosciuti da un solo genitore	/	E' un contributo economico a favore dei minori naturali riconosciuti da un solo genitore di età compresa tra 0 – 18 anni.	Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro i termini stabiliti dal Regolamento Comunale	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale  Ufficio di Segretaria to Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	Affidamento Familiare	/	L'affidamento familiare ha lo scopo di garantire al minore le condizioni migliori per il suo sviluppo psico-fisico qualora la famiglia di origine si trovi nell'impossibilità temporanea di assicurarle. L'Affidamento Familiare è un intervento preventivo, alternativo e sostitutivo alla istituzionalizzazione, per evitare forme di disadattamento. Esso si realizza inserendo il minore in un altro nucleo familiare, preferibilmente con figli, o ad una persona singola in grado di assicurargli il	Fucarino Felicia Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro i termini stabiliti dal Regolamento Comunale	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale  Ufficio di Segretaria to Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale

			<p>mantenimento, l'educazione, l'istruzione e le relazioni affettive di cui ha bisogno, tenendo conto anche del progetto educativo e di eventuali prescrizioni dell'Autorità Giudiziaria. L'affidamento ha carattere di temporaneità per cui il minore non perde alcun diritto nei confronti della propria famiglia di origine. Non vi sono limiti di età per gli affidatari e questi ultimi possono essere anche genitori di figli biologici. Agli affidatari viene riconosciuto un contributo economico, ai sensi del Regolamento Comunale, a carattere mensile in misura pari al 50% della retta per il ricovero a convitto.</p>												
V	Trasporto in centri socio-rieducativi di riabilitazione sanitaria:	/	<p>Il servizio è finalizzato ad assicurare ai cittadini gravemente impediti, minori disabili titolari di L.104/92 art.3 comma 3 e adulti invalidi civili al 100%, il trasporto in centri di riabilitazione sanitaria e in strutture sanitarie per eseguire terapie salvavita; è un contributo economico per l'uso di mezzi da casa a scuola o ai centri di riabilitazione convenzionati con l'ASP di competenza o a strutture sanitarie pubbliche o convenzionate che eseguono terapie salvavita.</p>	<p>Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Entro i termini stabiliti dal Regolamento Comunale</p>	/	/	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	<p>Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale</p>	<p>Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale</p>
V	Bonus Figlio	/	<p>Il Bonus Figlio pari ad € 1.000,00 è un beneficio concesso dall'Assessorato Regionale della Famiglia, delle Politiche Sociali e del Lavoro Dipartimento della Famiglia e delle Politiche Sociali, al fine di promuovere la riduzione ed il superamento degli ostacoli di ordine economico alla</p>	<p>Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30</p>	<p>Entro i termini disposti dall'Assessorato Regionale della Famiglia.</p>	/	/	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	<p>Il modello per la presentazione della domanda è disposto dall'Assessorato Regionale della Famiglia</p>	<p>Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale</p>



			procreazione per le famiglie meno abbienti residenti nel territorio della Regione Siciliana al momento del parto o dell'adozione e per i soggetti residente nel territorio della Regione o per gli stranieri in possesso di permesso di soggiorno, residenti nel territorio della Regione Siciliana da almeno dodici mesi al momento del parto.		alle ore 17,30										
V	Progetti del Distretto "D38" legge 328/2000	/	La legge 328 dell'8 novembre 2000, ha emanato le disposizioni per la "realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"; con Decreto Presidenziale del 4/11/2002 è stato individuato l'ambito territoriale " D 38" comprendente i comuni rientranti nel distretto socio-sanitario di Lercara Friddi ( Alia, Castronovo di Sicilia, Palazzo Adriano, Prizzi, Roccapalumba, Valledolmo, Vicari); Il piano di zona degli interventi e dei servizi del distretto "D 38" è il seguente: <b>Area povertà</b> Progetto "Uomini donne e lavoro" <b>Area Anziani</b> Progetto Assistenza domiciliare anziani " Facciamoci Compagnia" Progetto affido familiare anziani " Convivendo Insieme" <b>Area Disabili</b> Progetto assistenza domiciliare disabili "C'è... ancora qualcuno" <b>Area Immigrati</b> Progetto sportello d'ascolto "Ci sei anche tu" <b>Area famiglie, minori e giovani</b>	Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a> <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro i termini stabiliti dal Distretto "D38"	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dal Distretto "D 38"	Ufficio di Segreteria Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP

		<p>Progetto viaggiando d'estate  "Conoscersi ....  Conoscendo"  Progetto sportello di ascolto "Io genitore, tu figlio...Amici del distretto"  <b>Azioni di sistema</b>  Progetto diversamente abili al lavoro "Mi fai stare bene"  Progetto linea telefonica "Amica" (interventi contro l'abuso - ex legge 388/2000)  Progetto alt: "uno...due...tre...stella" il distretto "D 38" informa. Le domande relative ad ogni progetto vanno presentate previa pubblicazione del relativo avviso pubblico.</p>												
V	Uomini, Donne e ... Lavoro	<p>"Uomini, Donne e ... Lavoro". Il servizio è rivolto ai soggetti che versano in situazione di povertà a causa della mancanza di lavoro e ha lo scopo di rendere attivi gli utenti attraverso una serie di attività lavorative socialmente utili finalizzate, tra l'altro, all'integrazione ed al superamento del disagio. Gli obiettivi principali del progetto sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· favorire la socializzazione, l'inserimento e l'integrazione;</li> <li>· sviluppare e/o potenziare l'autonomia e le capacità residue dei soggetti;</li> <li>· evitare forme di emarginazione, isolamento, abbandono;</li> <li>· far acquisire, gradualmente, capacità ed abilità lavorative, operative e professionali, che impediscono il pieno sviluppo della persona umana e la partecipazione, tenendo presente le capacità del soggetto.</li> </ul> <p>Gli utenti rientranti nella graduatoria utile, predisposta da ogni Ufficio di Servizio</p>	<p>Fucarino Felicia  Tel. 0918344639  - 0918344645  Fax. 0918345411  E-mail:  <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 - Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Orari e scadenze vengono fissati dal Distretto "D38"</p>	/	<p>Avverso la graduatoria può essere presentato ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione</p>	/	<p>Anna Ferrara  Tel. 0918344635  Fax. 0918344630  E-mail:  <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	<p>Modello di domanda redatto dal Distretto "D 38"</p>	<p>Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale - URP</p>

			Sociale, secondo i regolamenti comunali vigenti, verranno avviati in attività socialmente utili e comunque per le attività previste negli stessi;												
V	Assistenza Domiciliare Anziani e Disabili	/	Il servizio di assistenza domiciliare ha come obiettivo il mantenimento o il reinserimento nel proprio ambiente di vita e nel contesto sociale di appartenenza di cittadini che si trovano in condizioni di parziale o di completa non autosufficienza e senza adeguato supporto familiare. E' finalizzato alla permanenza della persona nell'ambiente di provenienza, per prevenire o alleviare condizioni di isolamento e solitudine, per favorire il recupero dell'autonomia, stimolare le attitudini potenziali dei singoli soggetti aiutandoli a mantenere i propri interessi, prevenire ricoveri impropri presso strutture protette mediante le seguenti prestazioni a carattere domiciliare : aiuto domestico, aiuto per l'igiene e cura della persona, ritiro, lavaggio, riconsegna biancheria ed indumenti e disbrigo pratiche. Per i disabili, il servizio è volto ad assicurare loro una serie di prestazioni che gli consentano di condurre, restando nel proprio domicilio un'esistenza sicura, migliorare e potenziare le capacità residue, ridurre e/o evitare l'emarginazione; favorire la permanenza del nel proprio ambiente naturale evitando modifiche alle sue abitudini ed alla normale vita di relazione, evitare ogni forma di istituzionalizzazione	Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	e	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dal Distretto "D 38"	Ufficio di Segreteria to Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP

			ed ospedalizzazione quando non sia veramente indispensabile; Il servizio di assistenza domiciliare attraverso prestazioni sociali, sanitarie e/o educative rese a domicilio, si pone come obiettivo quello di evitare il ricorso a forme di ricovero o di ospedalizzazione che non siano strettamente necessarie, creando una rete relazionale di supporto e potenziando le capacità residuali del soggetto e/o nucleo familiare.												
V	Diversamente Abili al lavoro "Mi fai stare bene"	/	<p>Gli obiettivi principali del progetto sono: favorire la socializzazione, l'inserimento e l'integrazione; sviluppare e/o potenziare l'autonomia e le capacità residue dei disabili; evitare forme di emarginazione, isolamento, abbandono; far acquisire, gradualmente, capacità ed abilità lavorative, operative e professionali, tenendo presente le capacità del soggetto, le situazioni di disabilità che impediscono il pieno sviluppo della persona umana e la partecipazione effettiva alla vita della collettività</p> <p>Gli utenti segnalati verranno avviati in attività socialmente utili di seguito descritte:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servizio di manutenzione;</li> <li>- Pulizia degli edifici pubblici;</li> <li>- Servizio di salvaguardia e manutenzione del verde pubblico,</li> <li>- Collaborazione tecnico – manutentiva a supporto delle attività sociali, turistiche, culturali e ricreative;</li> <li>- Vigilanza edifici pubblici;</li> <li>- Supporto al servizio di aiuto domestico e/o di sostegno materiale in favore degli</li> </ul>	<p>Fucarino Felicia Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Orari e scadenze vengono fissati dal Distretto "D38"</p>	/	<p>Avverso la graduatoria può essere presentato ricorso entro 30 giorni dalla pubblicazione</p>	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	<p>Modello di domanda redatto dal Distretto "D 38"</p>	<p>Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP</p>

			anziani e di persone disabili privi di assistenza.												
V	Viaggiando d'Estate: Conoscersi ... Conoscendo	/	Il servizio intende offrire l'occasione di un confronto positivo tra i ragazzi/e, di età compresa tra i 14 e i 20 anni, degli otto Comuni del Distretto D38 e tra le varie realtà locali al fine di un arricchimento culturale, di studio, di crescita e di conoscenza di sé, dell'altro e dei territori di appartenenza. Il Distretto, infatti, prevede degli incontri tra i ragazzi dei vari Comuni i quali, accompagnati dai componenti il Gruppo Piano, raggiungeranno le località da visitare incontrando così i coetanei del posto con i quali scambieranno esperienze, <i>hobby</i> , stili di vita, e vario materiale (per es. multimediale) al fine di far conoscere anche la realtà locale di ciascuno.	Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Tempi e modalità vengono fissate anno per anno dal Distretto	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dal Distretto "D 38"	Ufficio di Segreteria Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	Le Ludoteche del Distretto "D38"	/	La ludoteca ha lo scopo di offrire attività socio – ludico - ricreative a minori della fascia di età da 5 ai 14 anni. Ha sede nei locali comunali, al piano terra del Centro Diurno, sito in Via Aldo Moro. L'iscrizione viene fatta su apposito modello disponibile presso la ludoteca stessa.	Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Tempi e modalità vengono fissate anno per anno dal Distretto	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale	Ufficio di Segreteria Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	SGATE – Bonus Luce	/	Il Bonus Sociale Energia Elettrica, introdotto con Decreto Interministeriale 28 Dicembre 2007, ha l'obiettivo di sostenere la spesa energetica delle famiglie in condizioni di disagio economico e tutte le famiglie presso le quali vive un soggetto in gravi condizioni di salute, costretto ad utilizzare apparecchiature domestiche elettromedicali	Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Le domande vengono inoltrate allo SGATE per via telematica entro 10 giorni dal ricevimento delle stesse.	/	Avverso il rifiuto di qualche istanza.	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Il modello di domanda predisposto dallo SGATE (sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche).	Ufficio di Segreteria Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP

			necessarie per l'esistenza in vita. Hanno diritto al <b>"Bonus Energetico"</b> tutti i cittadini intestatari di una fornitura elettrica ad uso residenziale domestico in condizioni di <b>Disagio Economico</b> , con valore ISEE fino a 7.500,00 euro e con valore ISEE fino a 20.000,00 euro per nuclei familiari con quattro o più figli a carico e <b>Disagio fisico</b> , presso i quali sono presenti persone che versano in gravi condizioni di salute tale da richiedere l'utilizzo delle apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita.												
V	SGATE – Bonus Gas	/	<p>Il Bonus Gas, introdotto Con Decreto legge n. 185/2008 art. 3, comma 9, convertito con modificazioni in legge n. 2/2009, ha l'obiettivo di sostenere la spesa delle famiglie in condizioni di disagio economico. Possono richiedere tale beneficio tutti i clienti domestici con un contratto di fornitura diretta o condominiale, in presenza di un Indicatore ISEE non superiore a 7.500,00 euro o con valore ISEE fino a 20.000,00 euro per nuclei familiari con quattro o più figli a carico.</p> <p>Il Bonus è differenziato per tipologia di utilizzo del gas (solo cottura e acqua calda; solo riscaldamento; oppure cottura, acqua calda e riscaldamento insieme); per numero di persone residenti nella stessa abitazione e per zona climatica di residenza tenendo conto delle specifiche esigenze di riscaldamento delle diverse località.</p>	<p>Fucarino Felicia Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Le domande vengono inoltrate allo SGATE per via telematica entro 10 giorni dal ricevimento delle stesse.</p>	/	<p>Avverso il rifiuto di qualche istanza.</p>	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	<p>Il modello di domanda predisposto dallo SGATE (sistema di gestione delle agevolazioni sulle tariffe energetiche).</p>	<p>Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale – URP</p>
V	Ufficio	/	Riceve tutti gli atti indirizzati	Ferrara Giuseppa	Presentandosi	/	/	/	/	Anna Ferrara	/	Segretario	/	/	Ufficio

	Protocollo		al Comune, vi appone il timbro datario di arrivo e vi assegna un numero ottenuto dalla registrazione a Protocollo. La corrispondenza in entrata viene quindi trasmessa per l'esame al Sindaco, che, dopo averla vista, la restituisce all'ufficio affinché possa essere smistata ai competenti uffici per l'evasione. Anche tutti i documenti in uscita vengono registrati mediante l'assegnazione del numero di protocollo. Non si può dar corso agli atti che non siano stati precedentemente registrati a Protocollo o che non riportino l'apposito timbro di arrivo.	Raimondi Giacomina Tel. 0918344631 Fax 0918344630 E-mail: <a href="mailto:Comunediprizzi.protocollo@certificata.com">Comunediprizzi.protocollo@certificata.com</a>	all'ufficio di Protocollo sito in Via Corso Umberto I, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00 – Mercoledì dalle ore 15,00 alle ore 18,00					Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	Comunale			Protocollo	
V	Portineria	/	L'ufficio di portineria è la struttura di prima accoglienza per i cittadini e svolge una funzione di informazione di primaria importanza per tutto il Comune. La portineria, oltre a provvedere all'apertura e chiusura degli uffici comunali, si occupa di fornire indicazioni al pubblico sulla dislocazione degli uffici. Gli addetti alla portineria assicurano anche il servizio di centralino.	Abate Emanuele Tel. 0918344611 Fax 0918344630	Presentandosi all'ufficio di portineria del Comune sito in Via Corso Umberto I, 64 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00 – Mercoledì dalle ore 15,00 alle ore 18,30	A vista	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	/	Ufficio di portineria
V	Ufficio Notifiche e Albo Pretorio	/	<b>L'ufficio notifiche</b> ha il compito di procedere alla notifica degli atti emessi dalle pubbliche amministrazioni, tramite il messo comunale che si occupa quindi di notificare tali atti. <b>Il messo comunale</b> consegna all'interessato una copia dell'atto da notificare e redige, sulla copia consegnata e sull'originale, una relata dalla quale risultano la data della notifica e il nome della persona alla quale l'atto è stato consegnato. Gli atti possono essere notificati	Francaviglia Andrea Tel. 0918344601 Fax 0918344630	Presentandosi all'ufficio Notifiche e Albo Pretorio che si trova nell'atrio al piano terreno del Comune sito in Via Corso Umberto I, 64 dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00 – Mercoledì dalle ore 15,00 alle ore 18,30	/	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	/	Ufficio Notifiche e Albo Pretorio

anche a mezzo del servizio postale, trasmettendoli tramite raccomandata con avviso di ritorno.

**Notifica e avviso di deposito**

La notifica è il momento finale dell'iter procedurale di un atto e serve a definire i tempi entro i quali il cittadino interessato deve assolvere i propri obblighi o può far valere i propri diritti, tenuto conto che con la notifica è venuto formalmente a conoscenza di un provvedimento che lo riguarda. Di regola il messo comunale provvede alla notifica presso la residenza del destinatario. Quando non è possibile rintracciare il destinatario per la consegna diretta, gli atti vengono depositati presso l'ufficio notifiche. L'interessato viene avvisato del deposito e della possibilità di ritirare gli atti presso questo ufficio. L'avviso di deposito è dunque l'atto con cui il messo avverte il cittadino non reperito al momento della notifica che presso la sede comunale è depositato un atto che lo riguarda.

**Albo pretorio** Il messo comunale inoltre ha il compito di pubblicare all'albo pretorio del Municipio gli atti stabiliti dalla normativa vigente. L'ufficio del messo, per obbligo di legge, è indispensabile nel comune. L'albo pretorio è uno spazio visibile e accessibile a tutti (si trova nell'atrio al piano terreno del municipio) nel quale vengono materialmente esposte le deliberazioni del consiglio comunale e della giunta, le determinazioni, le ordinanze, i bandi di



			<p>concorso, i manifesti e ogni altro atto, anche di altre amministrazioni pubbliche, in modo da portarle a conoscenza della cittadinanza e renderli disponibili alla consultazione.</p> <p>Dal 1° Gennaio 2011, ai sensi dell'art. 32 della Legge 18 giugno 2009, n. 69 e s.m.i., l'obbligo di pubblicazione di atti e provvedimenti amministrativi aventi effetto di pubblicità legale si intendono assolti con la pubblicazione nei siti informatici degli Enti pubblici obbligati;</p>												
V	URP (Ufficio per le relazioni con il pubblico)	/	<p>Ha lo scopo di dare una risposta alle domande dei cittadini, è infatti, un luogo dove è possibile ricercare la giusta soluzione insieme ad operatori specializzati, per dare un aiuto efficace all'individuazione del corretto percorso, per abbattere la "barriera" del modulo e della sua compilazione.</p> <p>I servizi forniti dall'URP riguardano:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ informazioni sulla struttura comunale, ovvero: l'ubicazione degli uffici, i numeri di telefono, gli orari, i responsabili, le competenze, la distribuzione di modulistica standard;</li> <li>▪ informazioni sullo stato e sui tempi procedurali di atti o pratiche inoltrate in Comune;</li> <li>▪ informazioni sulle leggi e sui regolamenti, con il rilascio, a richiesta, di relative copie;</li> <li>▪ informazioni su enti e associazioni varie presenti nella città: indirizzi, numeri di telefono, orari, responsabili, competenze;</li> </ul>	<p>Collura Mariella Marretta Vincenza Tel. 0918344634 Fax 09183446 E-mail: <a href="mailto:comunediprizzi@libero.it">comunediprizzi@libero.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio per le relazioni con il pubblico sito in Via Corso Umberto I, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	A vista	/	/	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	<p>Segretario Comunale</p>	/	/	URP

		<p>▪ Informazioni sulle iniziative culturali, di spettacolo e didattiche del Comune e di altre realtà.</p> <p>L'U.R.P. è un servizio pensato come sistema di comunicazione tra il Comune e i cittadini, una sede di partecipazione e dialogo tra l'Amministrazione Comunale e la cittadinanza.</p> <p>Il cuore dell'Urp è il Front Office che, attraverso sportelli polifunzionali, garantisce il rapporto diretto con i cittadini.</p> <p>L' Ufficio cura, inoltre, il per quanto riguarda la progettazione e lo sviluppo dei contenuti, la trasparenza amministrativa, garantendo gli standard di accessibilità e usabilità previsti dalla legge,gestisce la comunicazione multimediale attraverso la posta elettronica.</p> <p>L'URP si occupa della gestione reclami Per reclamo si intende ogni comunicazione del cliente, presentata in qualsiasi forma e modalità a qualsiasi ufficio del Comune, per comunicare che qualcosa non è coerente con le sue aspettative, in merito ad un servizio o ad un prodotto rilasciato dal Comune.</p> <p>La gestione dei reclami, delle segnalazioni e dei suggerimenti, rappresenta uno strumento utile per il miglioramento della qualità dei servizi erogati, pertanto questa procedura si applica a tutti i processi gestiti dal comune.</p>													
V	Sito Istituzionale	/	L' Ufficio cura, tutto ciò che riguarda la progettazione e lo sviluppo dei contenuti, la trasparenza amministrativa, garantendo gli standard di	D'Ippolito Giuseppina Tel. 0918344648 Fax 0918344630 E-mail:	Presentandosi all'ufficio per le relazioni con il pubblico sito in Via Corso	/	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi">ferrara.anna@comune.prizzi</a> .	/	Segretario Comunale	/	/	URP

			accessibilità e usabilità previsti dalla legge, gestisce la comunicazione multimediale attraverso la posta elettronica.	<a href="mailto:sitocomuneprizzi@libero.it">sitocomuneprizzi@libero.it</a>	Umberto I, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30				<a href="http://pa.it">pa.it</a>						
V	Sportello ENEL	/	I principali servizi commerciali offerti con lo sportello Enel sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Voltura - Voltura oltre 15kW.</li> <li>▪ Subentro - Subentro oltre 15 kW.</li> <li>▪ Richiesta Cantiere.</li> <li>▪ Cessazione.</li> <li>▪ Dimostrato pagamento.</li> <li>▪ Modifica anagrafica contratto</li> <li>▪ Variazione da non residente a residente.</li> <li>▪ Variazione nominativo – eredi.</li> <li>▪ Cambio misuratore per display guasto.</li> <li>▪ Duplicato fattura.</li> </ul> Richiesta rinnovo fornitura straordinaria.	Vincenza Marretta Tel. 0918344634 Fax 0918344630 E-mail: <a href="mailto:comunediprizzi@libero.it">comunediprizzi@libero.it</a>	Presentandosi all'ufficio per le relazioni con il pubblico sito in Via Corso Umberto I, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	A vista	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	/	URP
V	Sportello INPS	/	I servizi offerti dall'INPS sono: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ CUD pensionato</li> <li>▪ CUD assicurato</li> <li>▪ Estratto Contributivo</li> <li>▪ Obis M</li> </ul>	Maria Collura Tel. 0918344634 Fax 0918344630 E-mail: <a href="mailto:comunediprizzi@libero.it">comunediprizzi@libero.it</a>	Presentandosi all'ufficio per le relazioni con il pubblico sito in Via Corso Umberto I, dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	A vista	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	/	URP
V	Servizio Pubblica Istruzione: Trasporto alunni	/	Il Comune, ai sensi delle disposizioni di legge vigenti, assicura il trasporto gratuito agli alunni delle scuole secondarie di II grado che si recano presso altro Comune per frequentare scuole pubbliche statali o paritarie non esistenti nel Comune di residenza.	Fucarino Felicia Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a> <a href="mailto:servizisocialiprizzi">servizisocialiprizzi</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì	Entro il mese di agosto di ogni anno al fine di poter provvedere al rilascio degli abbonamenti prima dell'inizio dell'anno scolastico, come da Regolamento	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale

			Gli alunni della scuola dell'infanzia e della scuola primaria, e della scuola secondaria di I grado, residenti in periferia e nella borgata Filaga, i cui genitori ne fanno richiesta possono usufruire gratuitamente del servizio scuolabus.	<a href="mailto:@alice.it">@alice.it</a>	dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Comunale.									
V	Contributi all'Istituto comprensivo per attività parascolastiche.	/	Compatibilmente con le risorse finanziarie l'Amministrazione Comunale si dimostra sensibile ai problemi della scuola concedendo contributi all'Istituto Comprensivo per finanziare o cofinanziare tutte le attività parascolastiche programmate dai docenti. Si cofinanziano i viaggi d'istruzione e altre escursioni nel territorio mettendo a disposizione anche gli scuolabus. Si forniscono alla scuola i registri per gli insegnanti, il materiale di cancelleria e generi di pulizia per i locali.	Fucarino Felicia Giuseppa Vallone  Tel. 0918344639 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Dopo richiesta del Dirigente Scolastico	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	/	/
V	Refezione scolastica	/	Il Comune assicura agli alunni della Scuola dell'Infanzia e Primaria che frequentano le classi a tempo pieno il servizio di refezione scolastica. Il servizio consiste nella preparazione e distribuzione di pasto caldo da confezionare nei locali della cucina della scuola con l'uso di tutte le attrezzature di proprietà comunale ivi ubicate.  Il Comune assicura, altresì, agli alunni della Scuola Secondaria di 1° Grado che nei giorni di martedì e venerdì di ogni settimana svolgono attività didattiche pomeridiane, il servizio di refezione scolastica. Il servizio consiste nella preparazione dei pasti in locali e con le attrezzature	Fucarino Felicia Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Entro i termini stabiliti dal Regolamento Comunale	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale	Ufficio di Segreteria Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale

			dell'appaltatore nonché il trasporto e la distribuzione degli stessi presso l'aula magna della Scuola Secondaria. A carico delle famiglie grava l'acquisto dei buoni pasto per l'importo di € 2,00 ciascuno che vengono ritirati dalle famiglie presso la Biblioteca Comunale.												
V	Buoni libro	/	<p>Gli alunni che frequentano la scuola secondaria di I grado hanno diritto a Buoni Libro il cui ammontare è stato fissato in € 61,97 per gli alunni che frequentano la prima classe e in € 41,32 per quelli che frequentano la seconda e la terza classe.</p> <p>Per gli alunni appartenenti a nuclei familiari il cui indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) non è superiore ad € 14.177,25 gli importi sopra indicati vanno maggiorati del 30%.</p> <p>Le domande degli aventi diritto alla maggiorazione del 30% vanno presentate all'Istituto Comprensivo all'inizio di ogni anno scolastico su apposito modello.</p>	<p>Fucarino Felicia Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Entro il mese di ottobre di ogni anno al fine di poter provvedere al rilascio dei Buoni Libro, come da Regolamento Comunale.</p>	/	/	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'ufficio di Servizio Sociale	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	Fornitura gratuita di libri di testo agli studenti della scuola dell'obbligo e della Scuola Secondaria Superiore	/	<p>Gli studenti che adempiono all'obbligo scolastico e gli studenti che frequentano la scuola secondaria superiore che appartengono a nuclei familiari il cui indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) non è superiore ad € 10.632,94 possono accedere al beneficio della fornitura gratuita o semigratuita dei libri di testo ai sensi dell'art. 27 della Legge n. 448/98 e dal D.P.C.M. 5/8/99 n. 320 come modificato dal D.P.C.M. n. 226 del 4/7/2000.</p>	<p>Fucarino Felicia Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a></p>	<p>Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30</p>	<p>Tempi e scadenze vengono fissati dall'Ass.to Reg.le BB.CC.AA. e P.I.</p>	/	/	/	<p>Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a></p>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'Ass.to Reg.le BB.CC.AA. e P.I. da distribuire agli alunni per la richiesta del beneficio in argomento.	Ufficio di Segretario Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale

V	Borse di studio	/	Gli alunni della scuola primaria e della scuola secondaria di I grado che appartengono a nuclei familiari il cui indicatore della situazione economica equivalente (ISEE) non è superiore ad € 10.632,94 possono accedere al beneficio della fornitura delle Borse di studio previste dalla legge 10/03/2000 n. 62 e dal D.P.C.M. 14/02/2001 n. 106. Ogni anno viene trasmessa all'Istituto comprensivo la circolare dell'Ass.to Reg.le BB.CC.AA. e P.I. e il modello di domanda da distribuire agli alunni per la richiesta del beneficio in argomento.	Fucarino Felicia Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 - 0918344645 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Tempi e scadenze vengono fissati dall'Ass.to Reg.le BB.CC.AA. e P.I.	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda redatto dall'Ass.to Reg.le BB.CC.AA. e P.I. da distribuire agli alunni per la richiesta del beneficio in argomento.	Ufficio di Segreteria Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale
V	Asilo Nido Comunale “Sezione Primavera”	/	L'Asilo Nido Comunale “Sezione Primavera” cofinanziato dal Ministero della P.I., rivolto ai bambini dai 24 ai 36 mesi di età, viene attivato ogni anno dopo la comunicazione dell'Ufficio Scolastico Regionale.	Fucarino Felicia Giuseppa Vallone Tel. 0918344639 Fax. 0918345411 E-mail: <a href="mailto:prizziservizisociali@tiscali.it">prizziservizisociali@tiscali.it</a>  <a href="mailto:servizisocialiprizzi@alice.it">servizisocialiprizzi@alice.it</a>	Presentandosi all'ufficio di Servizio Sociale sito in Via Discesa Quattro Canti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 – Mercoledì dalle ore 15,30 alle ore 17,30	Le domande si presentano ogni anno nel mese di settembre all'Ufficio Protocollo del Comune.	/	/	/	Anna Ferrara Tel. 0918344635 Fax. 0918344630 E-mail: <a href="mailto:ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it">ferrara.anna@comune.prizzi.pa.it</a>	/	Segretario Comunale	/	Modello di domanda	Ufficio di Segreteria Sociale presso l'Ufficio di Servizio Sociale